
	<b>ÖZEL VERSA HASTANESİ</b>			
	<b>YAŞLI VE ENGELLİ HASTALAR İÇİN DÜZENLEME TALİMATI</b>			
DOK.KODU:HE.TL.04	YAYIN TR: 01.10.2011	REVİZYON NO:00	REVİZYON TARİHİ:00	SAYFA NO:1

**1.0 AMAÇ:** Polikliniklerde ve hastanenin diğer bölümlerinde engelliler için düzenlemeler (asansörler, hastane içi ve dışı rampalar, engelli tuvaletleri) yapılarak hastane hizmetlerinden faydalanmalarını sağlamak.

**2.0 KAPSAM:**

Yaşlı ve engelli hastalar

**3.0 TANIMLAR:**

**4.0 SORUMLULAR:**

Başhekim  
Hastane Müdürü  
İnsan  
Kaynakları  
Hastane  
Personeli

**5.0 UYGULAMA:**

**5.1** Hastane girişinde ve çıkışında engellilerin giriş-çıkışını sağlamak amacıyla rampalar yapılmıştır.

**5.2** Hastane girişinde hostesler tarafından yaşlı ve engelli hastalar karşılanır.

**5.3** Yaşlı ve engelli hasta, hasta kabule yönlendirilir ve giriş işlemlerinde yardımcı olarak muayene olunacak polikliniğe yönlendirilir.

**5.4** Polikliniklerde ve hasta kabulde kendileri için ayrılan özel alana yönlendirilir. Ayrıca hastanenin diğer bölümlerinde, yaşlı ve engellilere tanınan öncelikleri belirten tabelalar ve oturma yerleri kolaylıkla görülebilecek yerlerdedir.

**5.5** Polikliniklerde yaşlılar ve engelli vatandaşların muayene önceliğinin olduğunu belirten uyarıcı yazılar asılmıştır.

**5.6** Poliklinik ve yataklı servislerde engelli tuvaletleri oluşturulmuştur.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
KALİTE TEMSİLCİSİ	KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ	BAŞHEKİM