
	ÖZEL VERSA HASTANESİ			
	BEKLEME ALANLARINA YÖNELİK DÜZENLEME VE MUAYENE ZAMAN ARALIĞI TALİMATI			
DOK.KODU:HE.TL.02	YAYIN TR: 12.11.2014	REVİZYON NO:00	REVİZYON TARİHİ:00	SAYFA NO:1

**1.AMAÇ:** Hastane içerisinde hastaların bekleme sırasında güçlük çekmemelerini sağlamak ve daha rahat hissetmelerini sağlamak, muayene saatlerini rahat bir şekilde geçirmek.

Muayene sırasında zaman aralığını daraltmak hasta ve hasta yakınlarını bekletmemek.

**2.KAPSAM:** Poliklinik, hastane içi

**3.SORUMLULAR:**

Hastane  
Müdürü  
Başhemşire  
Tüm Birim Sorumluları  
Kalite Yönetim Direktörü

**4.UYGULAMA:**

Hastanemize gelen hastaların bekleme sürelerini en aza indirmek ve beklerken daha rahat ve bekleme esnasını sorunsuz bir şekilde geçirmelerini sağlamak.

- Bekleme alanları oturma alanlarına sahiptir.
- Bekleme alanlarının temizliği sürekli olarak yapılmaktadır.
- Bekleme alanlarında havalandırma, ısınma ortamı sağlanmaktadır
- Muayene zaman aralığı 15 dakika şeklinde belirlenmiştir.
- Hastalar muayene esnasında ve öncesinde zaman dilimi hakkında hasta kayıt kabul birimi tarafından bilgilendirilir
- Muayene odalarında belli bir düzenleme yapılmıştır.
- Poliklinik girişinde hekimin adı, soyadı, uzmanlık alanı ve unvanı yazar.
- Polikliniklerde lavabo, sıvı sabun, kağıt havlu, ve alkol bazlı el antiseptiği bulunur.
- Odalar hekim ile hastanın karşılıklı oturabileceği şekilde düzenlenmiştir.
- Muayene masa örtüsü temiz ve sürekli değiştirilir, örtü düz beyazdır herhangi bir reklam bulunmamaktadır.

<b>HAZIRLAYAN</b>	<b>KONTROL EDEN</b>	<b>ONAYLAYAN</b>
Kalite Temsilcisi	Kalite Yönetim Direktörü	Başhekim